**Turizm İçin İnglizce**

**A** **ACCOMPAGNATEUR :** Refakat eden/... ile birlikte  
**ACCOMODATION :** Konaklama  
**ALLOTMENT :** Kontenjan  
**ADDITIONAL BED :** Ilave Yatak  
**ADJUSTMENT :** Düzeltme

**B  
BABY COT :** Çocuk Yatağı  
**BED AND BREAKFAST(B/B) :** Oda-Kahvaltı  
**BELL BOY:** Karşılama Görevlisi  
**BELL CAPTAIN:** Bell Boy'larin Şefi  
**BILL:** Hesap fatura  
**BLOKAJ KARTI:** Odaların satışa kapatılması işleminde kullanılan kart.  
**BOOKING:** Rezervasyon  
**C**  
**CANCELLATION:** İptal  
**CHARGE VOUCHER:** Kredi kartlarıyla ödeme yapan misafirler için kullanılan ödetme formu.  
**CHART:** Aylık forecast formu  
**CHECK IN:** Misafirin otele kabulü : C/In  
**CHECK OUT:** Misafirin otelden ayrılması : C/Out  
**CLIENT:** Seyahat sektöründeki yazışmalarda seyahat acentesinin müşterisini belirlemek için kullanılan deyim.  
**CLOSED DATE:** Kapalı tarih/Otelin dolu olduğu tarih  
**COMMERCIAL RATE:** Otelle bir şirket(ya da devamlı ve büyük hacimde müşteri olan bir kuruluş)arasında üzerinde anlaşmaya varılan özel bir fiyat.  
**COMPLIMENTARY:** G.M talimatıyla ücretsiz oda tahsisi  
**CONCIERGE:** Danışma memuru  
**CONFIDENTIAL TARIFF:** Seyahat acenteleri veya tur operatörlerine gizli olarak dağıtılan toptan fiyatlar(Grup fiyatları)  
**CONFIRMATION:** Onay  
**CONNECTING ROOMS:** Geçmeli odalar-Aralarında doğrudan doğruya(koridora çıkmadan)geçiş imkanı verir kapılar bulunan iki veya daha fazla sayıda oda.  
**CONTINENTAL BREAKFAST:** Asgari düzeyde bir içecek(Kahve/Cay/Sut)ile ekmek çörek ya da tost'u kapsayan kahvaltı.  
**CONTINENTAL PLAN(CP):** Yatak ve kontinental kahvaltıyı kapsayan bir otel ücreti.  
**COURIER:** Profesyonel seyahat refakatçisi.Çoğunlukla tur lideri veya tur yöneticisi diye adlandırılır.

**D**  
**DATA SHEET:** Oteldeki konaklama ve yan birimlerini otelin yerini vb. bilgileri içeren bilgi formu.  
**DAY RATE:** Gündüz ücreti.Otel odasının gece kalınmaksızın gündüz saatleri içinde(06.00-17.00)kullanılması karşılığında otele ödenecek ücret.  
**DEAD LINE:** İptal suresi  
**DEMI PENSION:** Bkz.Half Pension.  
**DEPARTMENT:** Bolum  
**DEPARTMENT HEAD:** Bolum Şefi  
DESK : Resepsiyon Bankosu  
**DESTINATION:** Bir seyahatin yöneldiği kent veya yer.  
**DOUBLE BOOKING:** Ayni misafire 2 ayrı ya da 1 kişi tarafından 2 defa yer ayırtılması.  
**DUPLEX:** İki katli süite odalara verilen isim.  
  
**E**  
**EARLY CHECK OUT:** Misafirin resepsiyona önceden bildirdiği ayrılış tarihinden önce otelden ayrılması.  
**EFFICIENCY:** Mutfak olarak kullanılabilir bir bölmesi bulunanı konaklama ünitesi.  
**ELLIOT FISHER:** Resepsiyon kırtasiyelerini daktilo eden yardımcı rezervasyon memuru.  
**ENGLISH BREAKFAST:** Genellikle meyve veya meyve suyu beykin sosis jambon yumurta tost tereyağı reçel ile kahveyi içeren İngiliz kahvaltısı.  
**EUROPEAN PLAN(EP):** Yalnızca yatağı kapsayan otel ücreti.  
**EXTENSION:** Misafirin konaklama suresini uzatması  
  
**F**  
**FACT SHEET:** Acentelere uygulanan (I.T) ve GRUP fiyatları ve afise münferit fiyatları içeren tarife.  
**FOLIO:** Hesap pusulası  
**FOOD AND BEVERAGES:** Yiyecek / İçecek : F/B  
**FORECAST:** Oda doluluk durumlarını gösteren form  
**FOREIGN INDEPENDENT TRAVEL (FIT):** Yabancı ülkelere düzenlenen ve rehber ya da refakatçinin ancak bazı bölümleri için sağlandığı tur.FIT'lerher müşterinin veya bir kaç müşteriden oluşan grubun özel istek ve tercihlerine göre düzenlenir.  
**FREE SALE:** Yapılan özel anlaşmalarla firma ve şirketlere verilen konfirmasyonsuz oda satış yetkisi.  
**FREE SOLD:** Free Sale hakkına sahip firma ve şirket’in sattığı oda.  
**FRONT OFFICE:** Onburo : F.O  
**FRONT OFFICE MANAGER:** Onburo Müdürü : F.O.M  
**FULL BOARD (F/B):** Tam pansiyon(Oda+Kahvaltı+2 Yemek)  
**FUNCTION:** Otel içindeki Balo,Sergi,Dugun-Nişan Toplanti vb. faaliyetler.  
  
**G**  
**GROUP:** Ayni programa uyarak birlikte seyahat eden yolcular(Aksine bir tanım bulunmadıkça 11 kişi ve fazlasının grup kabul edilmesi öngörülmüştür)  
**GRUP BLOKAJI:** Gruplara odaların önceden ayrılıp no'larinin belirlenmesi ve anılan odaların satışa kapatılması  
**GROUP INCLUSIVE TOUR:** Ayni ülkeye veya yere giden değişik inclusive tour müşterilerinin gidiş ve donuş uçuşlarında birlikte seyahat etmeleri.Burada amaç belirli bir asgari sayının doldurulmasıyla uçuş ücretlerinde indirim sağlanmasıdır.  
**GROUP RATE:** Gruplara uygulanan indirimli fiyat.  
**GUARANTEED PAYMENT:** Ödeme garantili rezervasyon.Burada ödeme otel  
**RESERVATION:** Nezdinde kredisi sağlam bir firma ya da seyahat acentesi tarafından garanti edilir.  
**GUEST MIX:** Fiyatlarına göre misafirlerin karışımı

**H**  
**HALF BOARD (H/B):** Yarim Pansiyon(Oda+Kahvaltı+1 Yemek)  
**HIGH SEASON:** Yüksek sezon.  
**HISTORY CARD:** Müşterinin otele daha önce geliş ve gidiş tarihlerini vs. bilgileri içeren form.  
**HOSPITALITY:** Davetler(Kokteyl parti vb.)için kullanılan bir oda(Genellikle yatma imkanı bulunmaz.  
**HOSPITALITY SUITE:** Davetler için kullanılan ve bir salonla bağlantılı bulunan birden fazla sayıda odadan oluşan ünite.  
**HOSTEL:** Daha çok gençlerin konaklaması için yapılmış ve belirli kurallara Gore yönetilen ucuz tesis.  
**HOUSE KEEPER:** Kat hizmetleri Şefi : H/K  
**HOUSE KEEPING:** Kat Hizmetleri : H/Kpg.  
**HOUSE MAN:** Kat hizmetlerinde çalışan bay eleman  
**HOUSE WOMAN:** Kat hizmetlerinde çalışan bayan eleman

**I**  
**I.H.A:** International Hotel Association-Uluslararası Otelciler Birliği  
**INCLUSIVE TOURS(I.T):** Seyahat acentelerinin münferit misafirlerine uygulanan oda fiyatı turu.  
ID CARD: Kimlik Belgesi/Nüfus Huvviyet Cüzdanı  
**INDIVIDUAL:** Münferit  
**INFORMATION BOARD:** Misafirlere seyahat acenteleri tarafından duyurulması gereken bilgi formlarının asıldığı pano.  
**INFORMATION BOOK:** Odalarda otel servisleriyle ilgili açıklamaların yapıldığı kitapçık.  
**INVOICE:** Hesap pusulası (BILL).  
**ITINERARY:** Seyahat acentesinin müşteri için düzenlediği seyahat programı.  
  
**J**  
**JOB TRAINING:** Mesleki Staj  
**JUNIOR SUITE:** İçindeki yatma alanının oturma alanından bir bölme ile ayrıldığı geniş bir oda.

**K**  
**KEY CARD:** Anahtar kartı  
  
**L**  
**LAND ARRANGEMENTS:** Tur yolcusuna varis noktasında uçaktan inişinden sonra sağlanan hizmetlerin tümü.  
**LAND OPERATOR:** Mahalli seyahatler duzenleyen transfer gunluk tur rehber v.b saglayan acenta.(Lokal Operator)  
**LAUNDRY SERVICE:** Camasirhane  
**LOST AND FOUND SERVICE:** Otelde unutulan ya da kaybolup misafirin C/Out'dan sonra bulunan esyalari kayit ve muhafaza eden hizmet birimi.  
**LOW SEASON:** Sezon dışı.Ölü sezon.  
**LUGGAGE ROOM:** Bagaj ve emanet odası  
  
**M  
MAITRE D'HOTEL:** Servis departmanı şefi  
**MEMORANDUM:** Bildiri:MEMO  
  
**N**  
**NET RATE:** Acentenin üzerine belirli bir kar marjı ekleyip müşteriye aktarabileceği toptan ve genellikle servis vergi gibi tüm unsurları içeren fiyat.  
**NO SHOW:** Müşterinin yer ayırttığı halde otele gelmemesi durumunda oda fiyatının tazmin edilmesi;Kullanılmamış ve iptal edilmemiş rezervasyon.  
  
**O**  
**ODCUPANCY RATE:** İşgal/Doluluk oranı.Bir otelde satılan gecelemelerin satışa arz edilen toplama oranı.  
**OUT OF ORDER:** Arizalı (O.O.O)  
**OVER BOOKING:** Günlük rezervasyon toplamının oteldeki toplam oda şayisini asması.(SHORT)  
**OVERRIDE COMMISION:** Normal ve sabit bir komisyon dışında belirli bir is hacmi asıldığı takdirde ödenen ek komisyon süper komisyon prim.   
  
**P**  
**PACKAGE:** Paket tur.Bir ya da bazen birden fazla yere yönelik olarak düzenlenen ulasimkonaklama ve diğer bazı gezi unsurlarını içeren ve programı başlangıçtan belli olan herhangi bir tur.  
**PACKAGER:** Paket turlar düzenleyen kişi/kuruluş.  
**PAGE:** Telefonla dışarıdan arandığında odasında bulunamayan otel misafirinin genel mahallerde aranması işlemi.  
**PAID OUT:** Müşteri adına müşterinin hesabına geçirilmek kaydıyla yapılan ödemeler.(Gazete vs.)  
**PARLOR:** Yatak odası olarak kullanılmayan oturma odası. "Avrupa'da salon olarak da adlandırılır.  
**PART CHARTER:** Tarifeli bir uçuşta uçağın belirli/bir bölümünün normal tarifenin altında fiyatla tutulması.  
**PEAK(SEASON):** Bkz.High Season.  
**PICK-UP DATE:** Avrupa'da resmi tatil olarak kabul edilmiş günler.  
**POCKET:** Room Rack'teki oda gözlerinden her biri  
**PRE-REGISTRATION:** Gelecek bir müşteri grubu için oda tahsisinin önceden yapılması ve registration card'larinin kolaylık için önceden doldurulması.  
**PRICE LIST:** Fiyat tarifesi(TARIFF)  
  
**R**  
**RACK:** Otelcilikte odalalarin durumlarını(KirliOkeySatilmis gibi)rezervasyonları ve konaklamakta olan misafirlerin isimlerini gösteren tablo.  
**RACK COUNT:** Dolu oda şayisi/sayımı : R/C  
**RECEIPT:** Makbuz  
**RECEIVE AGENT:** Başka bir ülkeden veya kentten gelen yolculara hizmet etmekte uzmanlaşmış seyahat acentesi veya tur operatörü.  
**REGISTER CARD:** Konaklama Belgesi  
**RELEASE PERIOD:** Kontenjan iptal suresi  
**RETAIL AGENCY:** Perakendeci.Turları müşterilere son el olarak satan acente.  
**ROLL-A-WAY BED:** İlave yatak  
**ROOM CHANGE:** Oda değişimi : R/Ch.  
**ROOM INSPECTION:** Oda teftiş raporu  
**ROOMING LIST:** Odalıma listesi(Grup misafirlerinin isimlerini oda no'larini vb.gosterir liste).  
**RUN OF THE HOUSE RATE:** Otelin bir gruba değişik standarttaki tüm odalarını kapsamak üzere verdiği tek ve net fiyat.  
  
**S**  
**SAFETY DEPOSIT BOX:** Emanet kasası  
**SALON:** Bkz.(PARLOR).  
**SAMPLE:** Ticari mal sergilemek için kullanılan bir oda. (İçinde yatma imkanı olabilir/olmayabilir).  
**SECURITY:** Güvenlik Sorumlusu.  
**SELF PAYMENT:** Misafir kendi öder.  
**SEMI SEASON:** Yari sezon/Ara sezon.  
**SHIFT:** Çalışma saati (08.00/16.00 gibi).  
**SIGN BOARD:** Otelde günün function'larin yerlerini,saatlerini gösteren tablo.  
**SINGLE ROOM:** Tek kişilik oda.  
**SINGLE SUPPLEMENT:** Tek kişi farkı iki kişilik odaların tek kişi tarafından kullanılması halinde tur operatörüne o oda için verilmiş bulunan kişi basına fiyata (Double Occupancy Rate) eklenecek fark.  
**SLEPT OUT:** Otelde konaklamakta olan misafirin geceyi otel dışında geçirmesi(S/OUT).  
**SLIP:** Rack'e takılan bilgi föyü.  
**SPECIAL INTEREST:** Belirli bir konuya ilgi veya merak duyan bir grup müşteri için düzenlenen tur.  
**SPLIT CHARTER:** Bir uçağın(veya başka bir taşıt aracının)belirli bir sefer(yolculuk) için birden fazla kuruluş tarafından tutulması.  
**STEWART:** Bulaşıkhane Şefi.  
**STEAKER:** Çıkartma.  
**STORAGE RECORD:** Depo Kayıt Belgesi  
**STUDIO:** Yatağa dönüştürülebilir iki divan veya kanepesi (EXECUTIVE ROOM) bulunan bir oturma odası.  
**SUITE:** Bir salonla buna bağlanan bir veya daha fazla sayıda yatak odası bulunan konaklama ünitesi.  
**SUPERVISIOR:** Kat Şefi  
**SWITCHBOARD OPERATOR:** Santral Memuru

**T**  
**TABLE D'HOTEL:** Tabldot.  
**TEMPORARY SLIP:** Gelen misafire slip açılmadan önce odanın kimin tarafından işgal edildiğini gösteren slip.  
**TIME STAMP:** Register card ve çeklere sıra no ve saat basan makine.  
**TOUR ESCORT/TOUR LEADER:** Tur lideri  
**TOUR GUIDE:** Tur Rehberi  
**TRANSFER:** Yolcunun ve eşyasının bir taşıt aracı terminalinden diğerine bir terminalden veya geri ya da otelden gideceği bir noktaya(örneğin bir tiyatroya)mahalli tasıma araçları ile taşınması.  
**TRAVELLER'S CHEQUE:** Seyahat çeki  
**TWIN ROOM:** İçinde tek kişilik iki yatak bulunan iki kişilik oda(Yataklar ortak bir başucu panosu ile birbirine bağlanmış da olabilir.)  
**TWIN DOUBLE ROOM:** İki üç veya dört kişinin kalabileceği iki kişilik iki büyük yatağı olan oda.(Family Room Double-Double Room)   
**U**  
**UFTAA:** Universal Federation of Travel Agent's Associations(Fr.FUAAV)-Seyahat Acenteleri Birliği Evrensel Federasyonu  
**UPGRADE:** Müşterinin daha iyi bir konaklama ünitesine aktarılması  
**V**  
**VACANT(Vacancy):** Bos oda/Boşluk  
**VERY IMPORTANT:** Çok önemli kişi : V.I.P  
PERSON  
**VIP COURTESY ORDER:** Vip Karşılama Emri  
**VOUCHER:** Ödeme mektubu/formu  
**W**  
**WAITING LIST:** Bekleme listesi  
**WAKE-UP FORMU:** Günlük uyandırma formu.  
**WALK IN:** Rezervasyonsuz misafir  
**WALK OUT:** Misafirin hesabini ödemeden oteli terk etmesidir.  
**WHOLESALER:** Toptancı.Düzenlediği/düzenlettirdiği turları seyahat acenteleri kanalıyla pazarlayan şirket. Bu deyimin tur operatöründen farkları:  
1-Toptancı turu hiçbir zaman perakende satmaz oysa tur operatörü toptan/perakende satabilir.  
2-Toptancının sattığı turu kendinin düzenlemesi ve yürütmesi şart değildir operatörse turunu mutlaka kendi düzenler ve yürütür.