**Turizm İçin İnglizce**

**A** **ACCOMPAGNATEUR :** Refakat eden/... ile birlikte
**ACCOMODATION :** Konaklama
**ALLOTMENT :** Kontenjan
**ADDITIONAL BED :** Ilave Yatak
**ADJUSTMENT :** Düzeltme

**B
BABY COT :** Çocuk Yatağı
**BED AND BREAKFAST(B/B) :** Oda-Kahvaltı
**BELL BOY:** Karşılama Görevlisi
**BELL CAPTAIN:** Bell Boy'larin Şefi
**BILL:** Hesap fatura
**BLOKAJ KARTI:** Odaların satışa kapatılması işleminde kullanılan kart.
**BOOKING:** Rezervasyon
**C**
**CANCELLATION:** İptal
**CHARGE VOUCHER:** Kredi kartlarıyla ödeme yapan misafirler için kullanılan ödetme formu.
**CHART:** Aylık forecast formu
**CHECK IN:** Misafirin otele kabulü : C/In
**CHECK OUT:** Misafirin otelden ayrılması : C/Out
**CLIENT:** Seyahat sektöründeki yazışmalarda seyahat acentesinin müşterisini belirlemek için kullanılan deyim.
**CLOSED DATE:** Kapalı tarih/Otelin dolu olduğu tarih
**COMMERCIAL RATE:** Otelle bir şirket(ya da devamlı ve büyük hacimde müşteri olan bir kuruluş)arasında üzerinde anlaşmaya varılan özel bir fiyat.
**COMPLIMENTARY:** G.M talimatıyla ücretsiz oda tahsisi
**CONCIERGE:** Danışma memuru
**CONFIDENTIAL TARIFF:** Seyahat acenteleri veya tur operatörlerine gizli olarak dağıtılan toptan fiyatlar(Grup fiyatları)
**CONFIRMATION:** Onay
**CONNECTING ROOMS:** Geçmeli odalar-Aralarında doğrudan doğruya(koridora çıkmadan)geçiş imkanı verir kapılar bulunan iki veya daha fazla sayıda oda.
**CONTINENTAL BREAKFAST:** Asgari düzeyde bir içecek(Kahve/Cay/Sut)ile ekmek çörek ya da tost'u kapsayan kahvaltı.
**CONTINENTAL PLAN(CP):** Yatak ve kontinental kahvaltıyı kapsayan bir otel ücreti.
**COURIER:** Profesyonel seyahat refakatçisi.Çoğunlukla tur lideri veya tur yöneticisi diye adlandırılır.

**D**
**DATA SHEET:** Oteldeki konaklama ve yan birimlerini otelin yerini vb. bilgileri içeren bilgi formu.
**DAY RATE:** Gündüz ücreti.Otel odasının gece kalınmaksızın gündüz saatleri içinde(06.00-17.00)kullanılması karşılığında otele ödenecek ücret.
**DEAD LINE:** İptal suresi
**DEMI PENSION:** Bkz.Half Pension.
**DEPARTMENT:** Bolum
**DEPARTMENT HEAD:** Bolum Şefi
DESK : Resepsiyon Bankosu
**DESTINATION:** Bir seyahatin yöneldiği kent veya yer.
**DOUBLE BOOKING:** Ayni misafire 2 ayrı ya da 1 kişi tarafından 2 defa yer ayırtılması.
**DUPLEX:** İki katli süite odalara verilen isim.

**E**
**EARLY CHECK OUT:** Misafirin resepsiyona önceden bildirdiği ayrılış tarihinden önce otelden ayrılması.
**EFFICIENCY:** Mutfak olarak kullanılabilir bir bölmesi bulunanı konaklama ünitesi.
**ELLIOT FISHER:** Resepsiyon kırtasiyelerini daktilo eden yardımcı rezervasyon memuru.
**ENGLISH BREAKFAST:** Genellikle meyve veya meyve suyu beykin sosis jambon yumurta tost tereyağı reçel ile kahveyi içeren İngiliz kahvaltısı.
**EUROPEAN PLAN(EP):** Yalnızca yatağı kapsayan otel ücreti.
**EXTENSION:** Misafirin konaklama suresini uzatması

**F**
**FACT SHEET:** Acentelere uygulanan (I.T) ve GRUP fiyatları ve afise münferit fiyatları içeren tarife.
**FOLIO:** Hesap pusulası
**FOOD AND BEVERAGES:** Yiyecek / İçecek : F/B
**FORECAST:** Oda doluluk durumlarını gösteren form
**FOREIGN INDEPENDENT TRAVEL (FIT):** Yabancı ülkelere düzenlenen ve rehber ya da refakatçinin ancak bazı bölümleri için sağlandığı tur.FIT'lerher müşterinin veya bir kaç müşteriden oluşan grubun özel istek ve tercihlerine göre düzenlenir.
**FREE SALE:** Yapılan özel anlaşmalarla firma ve şirketlere verilen konfirmasyonsuz oda satış yetkisi.
**FREE SOLD:** Free Sale hakkına sahip firma ve şirket’in sattığı oda.
**FRONT OFFICE:** Onburo : F.O
**FRONT OFFICE MANAGER:** Onburo Müdürü : F.O.M
**FULL BOARD (F/B):** Tam pansiyon(Oda+Kahvaltı+2 Yemek)
**FUNCTION:** Otel içindeki Balo,Sergi,Dugun-Nişan Toplanti vb. faaliyetler.

**G**
**GROUP:** Ayni programa uyarak birlikte seyahat eden yolcular(Aksine bir tanım bulunmadıkça 11 kişi ve fazlasının grup kabul edilmesi öngörülmüştür)
**GRUP BLOKAJI:** Gruplara odaların önceden ayrılıp no'larinin belirlenmesi ve anılan odaların satışa kapatılması
**GROUP INCLUSIVE TOUR:** Ayni ülkeye veya yere giden değişik inclusive tour müşterilerinin gidiş ve donuş uçuşlarında birlikte seyahat etmeleri.Burada amaç belirli bir asgari sayının doldurulmasıyla uçuş ücretlerinde indirim sağlanmasıdır.
**GROUP RATE:** Gruplara uygulanan indirimli fiyat.
**GUARANTEED PAYMENT:** Ödeme garantili rezervasyon.Burada ödeme otel
**RESERVATION:** Nezdinde kredisi sağlam bir firma ya da seyahat acentesi tarafından garanti edilir.
**GUEST MIX:** Fiyatlarına göre misafirlerin karışımı

**H**
**HALF BOARD (H/B):** Yarim Pansiyon(Oda+Kahvaltı+1 Yemek)
**HIGH SEASON:** Yüksek sezon.
**HISTORY CARD:** Müşterinin otele daha önce geliş ve gidiş tarihlerini vs. bilgileri içeren form.
**HOSPITALITY:** Davetler(Kokteyl parti vb.)için kullanılan bir oda(Genellikle yatma imkanı bulunmaz.
**HOSPITALITY SUITE:** Davetler için kullanılan ve bir salonla bağlantılı bulunan birden fazla sayıda odadan oluşan ünite.
**HOSTEL:** Daha çok gençlerin konaklaması için yapılmış ve belirli kurallara Gore yönetilen ucuz tesis.
**HOUSE KEEPER:** Kat hizmetleri Şefi : H/K
**HOUSE KEEPING:** Kat Hizmetleri : H/Kpg.
**HOUSE MAN:** Kat hizmetlerinde çalışan bay eleman
**HOUSE WOMAN:** Kat hizmetlerinde çalışan bayan eleman

**I**
**I.H.A:** International Hotel Association-Uluslararası Otelciler Birliği
**INCLUSIVE TOURS(I.T):** Seyahat acentelerinin münferit misafirlerine uygulanan oda fiyatı turu.
ID CARD: Kimlik Belgesi/Nüfus Huvviyet Cüzdanı
**INDIVIDUAL:** Münferit
**INFORMATION BOARD:** Misafirlere seyahat acenteleri tarafından duyurulması gereken bilgi formlarının asıldığı pano.
**INFORMATION BOOK:** Odalarda otel servisleriyle ilgili açıklamaların yapıldığı kitapçık.
**INVOICE:** Hesap pusulası (BILL).
**ITINERARY:** Seyahat acentesinin müşteri için düzenlediği seyahat programı.

**J**
**JOB TRAINING:** Mesleki Staj
**JUNIOR SUITE:** İçindeki yatma alanının oturma alanından bir bölme ile ayrıldığı geniş bir oda.

**K**
**KEY CARD:** Anahtar kartı

**L**
**LAND ARRANGEMENTS:** Tur yolcusuna varis noktasında uçaktan inişinden sonra sağlanan hizmetlerin tümü.
**LAND OPERATOR:** Mahalli seyahatler duzenleyen transfer gunluk tur rehber v.b saglayan acenta.(Lokal Operator)
**LAUNDRY SERVICE:** Camasirhane
**LOST AND FOUND SERVICE:** Otelde unutulan ya da kaybolup misafirin C/Out'dan sonra bulunan esyalari kayit ve muhafaza eden hizmet birimi.
**LOW SEASON:** Sezon dışı.Ölü sezon.
**LUGGAGE ROOM:** Bagaj ve emanet odası

**M
MAITRE D'HOTEL:** Servis departmanı şefi
**MEMORANDUM:** Bildiri:MEMO

**N**
**NET RATE:** Acentenin üzerine belirli bir kar marjı ekleyip müşteriye aktarabileceği toptan ve genellikle servis vergi gibi tüm unsurları içeren fiyat.
**NO SHOW:** Müşterinin yer ayırttığı halde otele gelmemesi durumunda oda fiyatının tazmin edilmesi;Kullanılmamış ve iptal edilmemiş rezervasyon.

**O**
**ODCUPANCY RATE:** İşgal/Doluluk oranı.Bir otelde satılan gecelemelerin satışa arz edilen toplama oranı.
**OUT OF ORDER:** Arizalı (O.O.O)
**OVER BOOKING:** Günlük rezervasyon toplamının oteldeki toplam oda şayisini asması.(SHORT)
**OVERRIDE COMMISION:** Normal ve sabit bir komisyon dışında belirli bir is hacmi asıldığı takdirde ödenen ek komisyon süper komisyon prim.

**P**
**PACKAGE:** Paket tur.Bir ya da bazen birden fazla yere yönelik olarak düzenlenen ulasimkonaklama ve diğer bazı gezi unsurlarını içeren ve programı başlangıçtan belli olan herhangi bir tur.
**PACKAGER:** Paket turlar düzenleyen kişi/kuruluş.
**PAGE:** Telefonla dışarıdan arandığında odasında bulunamayan otel misafirinin genel mahallerde aranması işlemi.
**PAID OUT:** Müşteri adına müşterinin hesabına geçirilmek kaydıyla yapılan ödemeler.(Gazete vs.)
**PARLOR:** Yatak odası olarak kullanılmayan oturma odası. "Avrupa'da salon olarak da adlandırılır.
**PART CHARTER:** Tarifeli bir uçuşta uçağın belirli/bir bölümünün normal tarifenin altında fiyatla tutulması.
**PEAK(SEASON):** Bkz.High Season.
**PICK-UP DATE:** Avrupa'da resmi tatil olarak kabul edilmiş günler.
**POCKET:** Room Rack'teki oda gözlerinden her biri
**PRE-REGISTRATION:** Gelecek bir müşteri grubu için oda tahsisinin önceden yapılması ve registration card'larinin kolaylık için önceden doldurulması.
**PRICE LIST:** Fiyat tarifesi(TARIFF)

**R**
**RACK:** Otelcilikte odalalarin durumlarını(KirliOkeySatilmis gibi)rezervasyonları ve konaklamakta olan misafirlerin isimlerini gösteren tablo.
**RACK COUNT:** Dolu oda şayisi/sayımı : R/C
**RECEIPT:** Makbuz
**RECEIVE AGENT:** Başka bir ülkeden veya kentten gelen yolculara hizmet etmekte uzmanlaşmış seyahat acentesi veya tur operatörü.
**REGISTER CARD:** Konaklama Belgesi
**RELEASE PERIOD:** Kontenjan iptal suresi
**RETAIL AGENCY:** Perakendeci.Turları müşterilere son el olarak satan acente.
**ROLL-A-WAY BED:** İlave yatak
**ROOM CHANGE:** Oda değişimi : R/Ch.
**ROOM INSPECTION:** Oda teftiş raporu
**ROOMING LIST:** Odalıma listesi(Grup misafirlerinin isimlerini oda no'larini vb.gosterir liste).
**RUN OF THE HOUSE RATE:** Otelin bir gruba değişik standarttaki tüm odalarını kapsamak üzere verdiği tek ve net fiyat.

**S**
**SAFETY DEPOSIT BOX:** Emanet kasası
**SALON:** Bkz.(PARLOR).
**SAMPLE:** Ticari mal sergilemek için kullanılan bir oda. (İçinde yatma imkanı olabilir/olmayabilir).
**SECURITY:** Güvenlik Sorumlusu.
**SELF PAYMENT:** Misafir kendi öder.
**SEMI SEASON:** Yari sezon/Ara sezon.
**SHIFT:** Çalışma saati (08.00/16.00 gibi).
**SIGN BOARD:** Otelde günün function'larin yerlerini,saatlerini gösteren tablo.
**SINGLE ROOM:** Tek kişilik oda.
**SINGLE SUPPLEMENT:** Tek kişi farkı iki kişilik odaların tek kişi tarafından kullanılması halinde tur operatörüne o oda için verilmiş bulunan kişi basına fiyata (Double Occupancy Rate) eklenecek fark.
**SLEPT OUT:** Otelde konaklamakta olan misafirin geceyi otel dışında geçirmesi(S/OUT).
**SLIP:** Rack'e takılan bilgi föyü.
**SPECIAL INTEREST:** Belirli bir konuya ilgi veya merak duyan bir grup müşteri için düzenlenen tur.
**SPLIT CHARTER:** Bir uçağın(veya başka bir taşıt aracının)belirli bir sefer(yolculuk) için birden fazla kuruluş tarafından tutulması.
**STEWART:** Bulaşıkhane Şefi.
**STEAKER:** Çıkartma.
**STORAGE RECORD:** Depo Kayıt Belgesi
**STUDIO:** Yatağa dönüştürülebilir iki divan veya kanepesi (EXECUTIVE ROOM) bulunan bir oturma odası.
**SUITE:** Bir salonla buna bağlanan bir veya daha fazla sayıda yatak odası bulunan konaklama ünitesi.
**SUPERVISIOR:** Kat Şefi
**SWITCHBOARD OPERATOR:** Santral Memuru

**T**
**TABLE D'HOTEL:** Tabldot.
**TEMPORARY SLIP:** Gelen misafire slip açılmadan önce odanın kimin tarafından işgal edildiğini gösteren slip.
**TIME STAMP:** Register card ve çeklere sıra no ve saat basan makine.
**TOUR ESCORT/TOUR LEADER:** Tur lideri
**TOUR GUIDE:** Tur Rehberi
**TRANSFER:** Yolcunun ve eşyasının bir taşıt aracı terminalinden diğerine bir terminalden veya geri ya da otelden gideceği bir noktaya(örneğin bir tiyatroya)mahalli tasıma araçları ile taşınması.
**TRAVELLER'S CHEQUE:** Seyahat çeki
**TWIN ROOM:** İçinde tek kişilik iki yatak bulunan iki kişilik oda(Yataklar ortak bir başucu panosu ile birbirine bağlanmış da olabilir.)
**TWIN DOUBLE ROOM:** İki üç veya dört kişinin kalabileceği iki kişilik iki büyük yatağı olan oda.(Family Room Double-Double Room)
**U**
**UFTAA:** Universal Federation of Travel Agent's Associations(Fr.FUAAV)-Seyahat Acenteleri Birliği Evrensel Federasyonu
**UPGRADE:** Müşterinin daha iyi bir konaklama ünitesine aktarılması
**V**
**VACANT(Vacancy):** Bos oda/Boşluk
**VERY IMPORTANT:** Çok önemli kişi : V.I.P
PERSON
**VIP COURTESY ORDER:** Vip Karşılama Emri
**VOUCHER:** Ödeme mektubu/formu
**W**
**WAITING LIST:** Bekleme listesi
**WAKE-UP FORMU:** Günlük uyandırma formu.
**WALK IN:** Rezervasyonsuz misafir
**WALK OUT:** Misafirin hesabini ödemeden oteli terk etmesidir.
**WHOLESALER:** Toptancı.Düzenlediği/düzenlettirdiği turları seyahat acenteleri kanalıyla pazarlayan şirket. Bu deyimin tur operatöründen farkları:
1-Toptancı turu hiçbir zaman perakende satmaz oysa tur operatörü toptan/perakende satabilir.
2-Toptancının sattığı turu kendinin düzenlemesi ve yürütmesi şart değildir operatörse turunu mutlaka kendi düzenler ve yürütür.